

An alle Kunden

16.03.2020

## Kundeninformation zum Coronavirus

Verehrte Kundschaft,

angesichts der aktuellen Entwicklungen in Bezug auf die Ausbreitung des Coronavirus möchten wir Sie heute über die bei uns im Haus getroffenen Maßnahmen informieren.

Wir haben umgehend nach Bekanntwerden der ersten Einschränkungen infolge des Virus damit begonnen, eine Risikoanalyse zu erstellen, um klare Aussagen bezüglich der Lieferfähigkeit und dem Umgang mit unseren Kunden treffen zu können.


Die Gesundheit und das Wohlergehen unserer Mitarbeiter und Kunden hat oberste Priorität. Daher haben wir unsere Kollegen frühzeitig sensibilisiert, welche vorsorglichen Maßnahmen zum Schutz gegen COVID-19 einzuleiten sind. Dazu gehören fortlaufende Informationen zu vorsorglichen Hygienemaßnahmen – wie beispielsweise der Verzicht auf das Händeschütteln – und genaue Anweisungen zum Vorgehen bei Verdacht auf eine Infektion. Unsere Außendienstmitarbeiter verzichten in der nächsten Zeit auf persönliche Kundenkontakte, unsere Fahrer sind bei der Anlieferung angehalten, die Ware an der Tür zu übergeben und nicht mehr ins Haus zu räumen.

Dem derzeitigen Stand zufolge ist unsere Lieferfähigkeit sichergestellt. Wir stehen mit unseren Zulieferern in regelmäßigem Austausch. Aufgrund der Dynamik, mit der sich das Virus verbreitet, können wir leider nicht ausschließen, dass es in der Folge zu Beeinträchtigungen in der Lieferkette kommen wird.

Wir nehmen die Lage sehr ernst und halten Sie weiter auf dem Laufenden.

Mit freundlichen Grüßen

Miesbacher Gastroservice GmbH



Andreas Königsreuter



i.V. Bernd Schierloh

